

POLITYKA JAKOŚCI

Wydanie I

Nadrzędnym celem polityki Właścicieli i Kierownictwa firmy WC Serwis Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, jest zadowolenie Klienta z jakości świadczonych usług.

Gwarantowana przez nas wysoka jakość usług powstaje w wyniku:

- przestrzegania wewnętrznych, starannie opracowanych i sprawdzonych w praktyce procedur zarządzania przebiegiem realizacji zalecanej usługi oraz procedur kontroli jakości,
- ciągłego doskonalenia jakości świadczonych usług poprzez wdrażanie postępu technicznego i organizacyjnego w całej spółce oraz podnoszenie kwalifikacji pracowników na wszystkich stanowiskach pracy.

Kierownictwo firmy WC Serwis Sp. z o.o. Spółka Komandytowa zapewnia, że polityka jakości i jej cele są znane, zrozumiałe i stosowane we wszystkich jej obszarach funkcyjnych.

Dla osiągnięcia wysokiej jakości usług stosujemy:

- nowoczesny, światowej jakości sprzęt,
- specjalistyczne środki ekologiczne,
- system zarządzania jakością, którego skuteczność zobowiązujemy się doskonalić zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2008.

Kierownictwo firmy WC Serwis Sp. z o.o. Spółka Komandytowa bierze na siebie pełną odpowiedzialność za przestrzeganie niniejszej polityki jakości i ciągłe doskonalenie systemu oraz zapewnia że przyjęta polityka jakości jest znana wszystkim pracującym dla i w imieniu spółki oraz dostępna publicznie.

Prezes Spółki
Jacek Bański

